

БИЗНЕС-ИНФОРМАТИКА: ОСОБЕННОСТИ ПОДГОТОВКИ КАДРОВ

Т.А. Ермакова

Филиал учреждения образования «Белорусский государственный технологический университет» «Бобруйский государственный лесотехнический колледж», tanaerm@yandex.ru

В настоящее время и белорусские и российские предприятия испытывают дефицит высококвалифицированных кадров в сфере информационных технологий. Кроме этого, острую потребность испытывают предприятия и в специалистах, способных не только использовать, внедрять или разрабатывать информационные системы и технологии, но и находить возможности их использования в электронном бизнесе, в моделировании и анализе бизнес-процессов, иметь знания в области бизнес-аналитики, систем поддержки принятия решений и пр. То есть речь идет о профессиях и специальностях, которые находятся на стыке менеджмента и информационных технологий.

В российских вузах одной из таких интегрированных специальностей в рамках направления «Экономика и управление» (5.38.03.00) является специальность «Бизнес-информатика» (5.38.03.05) [1].

Следует отметить, что по этой специальности предлагается 32 профиля обучения бакалавриата. Среди них бизнес-аналитика (Business Intelligence), архитектура предприятия, электронный бизнес, информационное и программное обеспечение бизнес-процессов, аналитические методы и информационные технологии поддержки принятия решений в экономике и бизнесе, бизнес-модели цифровой экономики и др.

Хотелось бы обратить особое внимание на профили, непосредственно связанные с моделированием, анализом и усовершенствованием бизнес-процессов:

- моделирование и анализ бизнес-процессов;
- управление бизнес-процессами в организации;
- реинжиниринг бизнес-процессов предприятий (организаций).

В рамках обучения по программе бакалавриата «Реинжиниринг бизнес-процессов» студенты получают «фундаментальные знания в области экономики, математики, программирования и информационных технологий. Они изучают аппаратное и программное обеспечение сетей ЭВМ, Интернет-экономику, безопасность информационных сетей, а также приобретают навыки разработки и создания баз данных, пакетов прикладных программ для конкретных областей деятельности» [1]. Большое внимание уделяется специальным дисциплинам, таким, как экономика, моделирование и оптимизация бизнес-процессов, стратегический менеджмент, логистика, управление персоналом, информационное право, архитектура корпоративных информационных систем [1]. Среди профессиональных дисциплин называются архитектура предприятия, моделирование бизнес-процессов, управление жизненным циклом ИС, программирование, базы данных и другие. В вариативной части обучения студентам предлагается изучить ИТ-инфраструктуру предприятия, системы поддержки принятия решений, разработку и управление электронным предприятием и ряд других.

В рамках программы бакалавриата «Моделирование и анализ бизнес-процессов» рассматриваются фундаментальные вопросы современной теории бизнес-процессов; методы и средства их анализа и оптимизации; принципы организации системы управления предприятием, ориентированной на бизнес-процессы; практические шаги по внедрению процессно-ориентированного подхода к управлению; а также основные аспекты создания информационной инфраструктуры бизнес-процессов [1].

К дисциплинам, формирующим профиль программы бакалавриата, отнесены функциональный и процессный подходы к управлению организацией; теоретические основы управления процессами; процесс и его компоненты; эталонные и референтные модели; методологии описания деятельности и др. Кроме этого, называются методы оптимизации бизнес-процессов (методология моделирования, инструментальная система ARIS, моделирование предметных областей деятельности организации, совершенствование процессов).

В рамках программы «Управление бизнес-процессами в организации» студенты изучают такие профессиональные дисциплины, как программная инженерия, интеллектуальные информационные системы, моделирование бизнес-процессов, основы объектно-ориентированного программирования, ассистивные информационно-коммуникационные технологии, теория игр, управление информационными ресурсами и другие.

Все рассмотренные программы, которые связаны с управлением и совершенствованием бизнес-процессов, предполагают возможность работать по профессиям ВІ разработчика (ВІ архитектора), бизнес-аналитика (специалиста по бизнес-процессам), бизнес-информатика, бизнес-консультанта, ИТ-консультанта, менеджера по развитию, менеджера проекта. Программа «Реинжиниринг бизнес-процессов», кроме названных, предполагает возможность работать еще и по таким профессиям, как Big Data Analyst, ERP-консультант, руководитель по цифровой трансформации (CDO – Chief Data Officer), специалист по информационным системам, технический лидер.

В Республике Беларусь выделяется 2 специальности высшего образования, предполагающие получение знаний в области моделирования, анализа и оптимизации бизнес-процессов. Это специальности «Экономическая информатика» и «Управление информационными ресурсами». Предметной областью специальности «Экономическая информатика» является использование информационных технологий в экономической, управленческой, инвестиционной деятельности, бизнес-анализе, проектирование экономических информационных систем, а также консалтинг по внедрению и эксплуатации систем комплексной автоматизации управленческой и экономической деятельности в организациях различных форм собственности [2].

Подготовка специалистов по управлению информационными ресурсами «предполагает формирование определенных профессиональных компетенций, включающих знания и умения по организации управления информационными подразделениями органов государственного управления, предприятий и организаций; обеспечению технологических процессов поиска, хранения, актуализации, передачи и обработки информации; применению аппарата математического моделирования для анализа эффективности внедрения информационных систем и технологий в органах государственного управления, на предприятиях и в организациях; консультированию по вопросам информатизации; проектированию информационных систем и др.» [3].

Обобщенная информация по специальностям «Экономическая информатика» и «Управление информационными ресурсами» приведена в таблице.

Таблица – Характеристика специальностей «Экономическая информатика» и «Управление информационными ресурсами»

Специальность	Квалификация	УВО, готовящие специалистов	Должности высшего образования
Экономическая информатика	Экономист-информатик	-БГУ -БГЭУ	-Бизнес-аналитик -Системный аналитик -Экономист -Экономист по материально-техническому снабжению -Экономист по сбыту -Экономист вычислительного (информационно-вычислительного) центра

Окончание таблицы

Специальность	Квалификация	УВО, готовящие специалистов	Должности высшего образования
Управление информационными ресурсами	Менеджер-экономист информационных систем	-БТЭУПК -ГрГУ им.Я.Купалы -Академия управления при Президенте РБ -Институт бизнеса БГУ	-Экономист -Экономист вычислительного (информационно-вычислительного) центра -Системный аналитик -Бизнес-аналитик

Сравнение списка должностей высшего образования, которые могут занимать выпускники, получившие квалификации «экономист-информатик» и «менеджер-экономист информационных систем», показывает их незначительное отличие. Кроме этого, можно сделать вывод, что российские вузы предлагают больший выбор возможных профессий в сфере управления, анализа, моделирования и оптимизации процессов.

Список использованных источников:

- 1 Специальность бакалавриата «Бизнес-информатика». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://postupi.online/specialnost/38.03.05/>. – Дата доступа: 30.03.2019.
- 2 Толковый словарь «Профессии/квалификации и специальности». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kudapostupat.by/speciality/id/311/> – Дата доступа : 30.03.2019.
- 3 Управление информационными ресурсами. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://www.pac.by/intrant/entrant/information-on-specialties/sp-information-resources-management/> – Дата доступа : 30.03.2019.